

Allgemeine Geschäftsbedingungen der UT99 AG

(Stand Oktober 2018)

1. **Allgemeines**
 - 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend „AGB“) gelten für Bestellungen von Waren aus dem Produktortiment der UT99 AG sowie für alle Dienstleistungen, Angebote, Lieferungen und sonstigen Leistungen der UT99 AG in der jeweiligen zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
 - 1.2 Vertragspartner des Kunden ist die UT99 AG, Schaubenstrasse 5, 8450 Andelfingen, Schweiz, Tel.: +41 52 397 11 99, E-Mail: sales@ut99.ch (nachfolgend „UT99“).
 - 1.3 Diese AGB bilden einen integrierten Bestandteil des zwischen UT99 und dem Kunden abgeschlossenen Vertrags. Von den AGB abweichende Bestimmungen erlangen nur Rechtsverbindlichkeit, wenn sie von UT99 ausdrücklich und schriftlich akzeptiert werden. UT99 akzeptiert keine Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kunden oder von Partnerfirmen.
 2. **Bestellprozess, Offertstellung und Vertragsabschluss**
 - 2.1 Die Angebote in Katalogen oder auf der Website der UT99 gelten nicht als bindende Offerten. Bei persönlich, telefonisch, per E-Mail, Post oder per Fax eingehenden Bestellungen kommt ein Vertrag erst durch die Annahmeerklärung der UT99, d.h. einer per E-Mail, per Post oder per Fax versandten Auftragsbestätigung an den Kunden, spätestens jedoch durch den Versand der bestellten Ware oder der Abholungsbenachrichtigung, zustande.
 - 2.2 Ist die bestellte Ware nicht verfügbar, behält sich UT99 vor, das Angebot des Kunden nicht anzunehmen, so dass kein Vertrag zustande kommt. Hierüber wird der Kunde per E-Mail, per Fax oder auf dem Postweg informiert. Allfällige für die bestellten Waren bereits geleisteten Zahlungen werden dem Kunden in diesem Fall zurückerstattet.
 - 2.3 Sollte sich nach Abschluss des Vertrags herausstellen, dass die bestellten Waren entweder teilweise oder insgesamt infolge höherer Gewalt oder aus anderen, nicht von der UT99 zu vertretenden Gründen nicht geliefert werden können, ist UT99 berechtigt, vom Vertrag vollständig oder teilweise zurückzutreten. Hierüber wird der Kunde per E-Mail, per Fax oder auf dem Postweg informiert. Allfällige für die entsprechenden Waren bereits geleisteten Zahlungen werden dem Kunden entweder vollumfänglich (im Falle eines Totalrücktritts) oder in Bezug auf den Liefergegenstand (im Falle eines Teilrücktritts) zurückerstattet. Der Kunde kann keine weitergehenden Ansprüche geltend machen.
 - 2.4 Die schriftlichen Offerten der UT99 für die Planung, Entwicklung oder Produktion von Ölnebelabscheidern oder damit verbundenen Teilen bzw. für die Planung und Entwicklung von Software und für die Erbringung von Entwicklungs-, Projektierungs-, Installations-, Montage-, Beratungs-, Wartungs- und sonstigen Leistungen sind bis zur schriftlichen Auftragsbestätigung für UT99 unverbindlich. UT99 behält sich auch bei schriftlich bestätigten Offerten entsprechende Anpassungen vor, sollten sich während der Auftragsausführung durch Preisaufschläge zusätzliche fiskalische Belastungen, Zollerhöhungen oder Währungsschwankungen Änderungen der Kalkulationsgrundlagen ergeben.
 - 2.5 Sämtliche Informationen, Dienstleistungsbeschreibungen, Fotos, Mediendaten, Produktangaben, Produktfotos, technischen Spezifikationen, Zubehörbeziehungen etc. erfolgen auf dem Internetauftritt der UT99 ohne Gewähr. UT99 übernimmt auch für die Inhalte externer Webseiten und verlinkter Partnerunternehmen keine Haftung.
 - 2.6 Sämtliche Produkt- und Projektbeschreibungen, Betriebs- und Bedienungsanleitungen, Bilder, Fotos, Text- und Mediendaten, Pläne, Systeme, Schemata, Prototypen, Modelle und Designs stammen – ausser wo ausdrücklich anders gekennzeichnet – von UT99 und unterliegen dem alleinigen Nutzungsrecht durch UT99. Mit diesen zusammenhängenden Immaterialgüterrechten bleiben in jedem Fall das geistige Eigentum der UT99. Ohne schriftliche Zustimmung von UT99 darf der Kunde sie weder benutzen, kopieren, vervielfältigen, noch Dritten aushändigen. Kommt kein Vertrag zustande, so hat der Kunde diese Unterlagen der UT99 vollständig zurückzugeben.
 3. **Vorschriften im Bestimmungsland und Schutzvorrichtungen**
 - 3.1 Der Kunde hat UT99 spätestens mit der Bestellung auf besondere technische Voraussetzungen sowie auf die gesetzlichen, behördlichen und anderen Vorschriften am Bestimmungsort aufmerksam zu machen, soweit diese für die Lieferung des Produkts von Bedeutung sind.
 - 3.2 Mangels eines Hinweises gemäss Ziff. 3.1 dieser AGB entsprechen die Lieferungen und Leistungen den Vorschriften und Normen am Sitz der UT99. Zusätzliche oder andere Schutzvorrichtungen werden nur insoweit mitgeliefert, als dies ausdrücklich vereinbart wird.
 4. **Lieferung**
 - 4.1 Entscheidet sich der Kunde für die Zusendung von Ware, wird er per E-Mail, per Fax oder auf dem Postweg benachrichtigt, wenn die Ware versandbereit ist. Die Auswahl des Frachtführers bleibt UT99 vorbehalten, falls keine mit dem Kunden vereinbarte Versandvereinbarung besteht. Bei Lieferungen ins Ausland können Zölle, Steuern und Gebühren anfallen, die im angezeigten Gesamtpreis nicht enthalten sind. Die Gefahr der Sache geht mit der Übergabe an den abholenden Spediteur (bei FCA, Incoterms 2010) bzw. mit der Übergabe am Erfüllungsort (bei DAP, Incoterms 2010) auf den Kunden über.
 - 4.2 Der Kunde kann beim Abschluss der Bestellung optional eine Transportgarantie für Transportschäden und Transportverluste abschliessen. Versichert ist der tatsächlich entstandene Schaden auf dem Versandweg, maximal der Warenwert zum Zeitpunkt der Bestellung. Zwecks Wahrung der Ansprüche gegenüber dem Frachtführer und/oder der Versicherung hat der Kunde die Ware bei Annahme der Sendung auf Unversehrtheit und Vollständigkeit zu prüfen. Bei äusserlich erkennbaren Transportschäden oder Mengendifferenzen muss der Kunde beim Frachtführer einen entsprechenden Vorbehalt einbringen. Äusserlich nicht erkennbare Transportschäden oder Mengendifferenzen sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von fünf Tagen dem Kundendienst der UT99 (Tel.: +41 52 397 11 99 oder E-Mail: sales@ut99.ch) anzuzeigen. Bei Beanstandungen müssen sämtliche Teile der Originalverpackung aufbewahrt werden. Durch verhaltenslose Annahme (im Falle äusserlich erkennbarer Transportschäden oder Mengendifferenzen) oder nach Ablauf der fünfjährigen Frist (im Falle äusserlich nicht erkennbarer Transportschäden oder Mengendifferenzen) verwirkt der Anspruch gegenüber dem Frachtführer und/oder der Versicherung.
 - 4.3 Der Kunde ist zur Annahme der Sendung verpflichtet. Erweist sich eine Sendung als unzustellbar und wird die Ware vom Frachtführer an UT99 retourniert, behält sich UT99 vor, ohne Ansetzen einer Nachfrist bezüglich der nicht abgenommenen Ware auf die nachträgliche Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden zu verzichten. UT99 ist zudem berechtigt, Schadenersatz aus der Nichterfüllung des Vertrages zu verlangen sowie zusätzliche Aufwand-, Bearbeitungs- und/oder Lagerkosten abzurechnen.
 - 4.4 Entscheidet sich der Kunde für die Abholung der Ware in den Räumlichkeiten der UT99, wird er per E-Mail, per Fax oder auf dem Postweg benachrichtigt, wenn die Bestellung zur Abholung bereit steht. Die Gefahr der Sache geht mit der Übergabe an den abholenden Spediteur (bei FCA, Incoterms 2010) bzw. mit der Übergabe am Erfüllungsort (bei DAP, Incoterms 2010) auf den Kunden über. Zur Abholung muss der Kunde die Abholungsbenachrichtigung und einen von einer Behörde ausgestellten Ausweis mit Foto (Identitätskarte, Führerausweis, Pass, etc.) vorlegen. Der Kunde ist verpflichtet, die Bestellung innerhalb von 10 Tagen ab Erhalt der Abholungsbenachrichtigung bei UT99 abzuholen. Holt der Kunde die Bestellung nicht innerhalb dieser Frist ab, behält sich UT99 vor, ohne Ansetzen einer Nachfrist bezüglich der nicht abgeholtten Ware auf die nachträgliche Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden zu verzichten. UT99 ist zudem berechtigt, Schadenersatz aus der Nichterfüllung des Vertrages zu verlangen sowie zusätzliche Aufwand-, Bearbeitungs- und/oder Lagerkosten abzurechnen.
 - 4.5 Wird das Produkt aus vom Parteivillen unabhängigen Umständen, die als Fälle höherer Gewalt zu qualifizieren sind, wie z.B. Krieg, Arbeitskonflikte, Aufstand, Naturereignisse, Brand, behördliche Beschlagnahme, Embargo etc., entweder beim Kunden, bei UT99 oder einem Lieferwerk, nicht innert der mit UT99 vereinbarten Frist geliefert, so wird die Lieferfrist für die Dauer der dadurch verursachten Verzögerung verlängert. Jede Ersatzpflicht der UT99 für direkte oder indirekte Schäden des Kunden ist wegbedungen.
 - 4.6 Eine nicht durch den Kunden verursachte und nicht unter Ziff. 4.5 fallende Verzögerung in der Lieferung oder ein Lieferausfall berechtigt den Kunden, sofern der Kunde UT99 schriftlich eine Nachfrist von mindestens 30 Tagen angesetzt hat und diese erfolglos verstrichen ist, vom Vertrag zurückzutreten. Eine Haftung der UT99 für direkte oder indirekte Schäden des Kunden aus Lieferverzögerung ist, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen.
 5. **Preis und Zahlung**
 - 5.1 Alle Preise auf der Website oder in Katalogen der UT99 sind in Schweizer Franken (CHF) oder Euro (EUR) angegeben. Sie sind unverbindlich (Änderungen vorbehalten) und verstehen sich exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer jedoch inkl. der ggwf. vorgezogenen Recyclinggebühr und Urheberrechtsabgaben. Versand-, Verpackungs-, Montage- und allfällige weitere Zusatzkosten (z.B. Zuschläge gemäss gewähltem Zahlungsmittel) werden separat ausgewiesen und dem Kunden zusätzlich verrechnet. Eine allfällige Anpassung an lokale oder Hausvorschriften des Kunden wird ebenfalls separat verrechnet. Bei den durch UT99 erbrachten Entwicklungs-, Projektierungs-, Installations-, Montage-, Beratungs-, Wartungs- oder sonstigen Leistungen verstehen sich die Preise netto. Die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer wird zusätzlich berechnet. Bindend werden Bestellungen mit Preisen ab Website oder Katalog erst mit der Auftragsbestätigung der UT99 gemäss Ziff. 2.1.
 - 5.2 Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. UT99 behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorauskasse zu bestehen. Beim Kauf auf Rechnung ist der Gesamtbetrag innerhalb der gemäss Rechnung festgelegten Zahlungsfrist auf das angegebene Konto zu überweisen. Beim Kauf auf Vorauskasse ist die Rechnung mit einer Fälligkeit von 10 Tagen zu begleichen. Ansonsten kann UT99 die Bestellung annullieren. Für von UT99 zu erbringende Entwicklungs-, Projektierungs-, Installations-, Montage-, Beratungs-, Wartungs-, After Sales- oder sonstigen Leistungen oder auch für die Bezahlung von bestellten bzw. zu entwickelnden Waren kann mit dem Kunden die Leistung einer Anzahlung oder von Teilzahlungen vereinbart werden.
 - 5.3 Mit erstmaliger Zustellung bzw. erfolglosem Zustellversuch der Ware, erstmaliger Abholung bzw. mit Ablauf der zehntägigen Abholfrist (vgl. Ziff. 4.4) oder mit Ablauf der Zahlungsfristen bei Zahlung per Rechnung (vgl. Ziff. 5.2) bzw. mit Ablauf der vereinbarten Zahlungsfrist gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug. UT99 steht es frei, alle weiteren Lieferungen oder Leistungen ganz oder teilweise einzustellen, bis alle fälligen Forderungen getilgt sind. UT99 behält sich zudem vor, nach Ablauf einer von ihr angesetzten Nachfrist von mindestens 10 Tagen, auf die nachträgliche Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden vollständig oder teilweise zu verzichten, allfällig bereits gelieferte Ware vollständig oder teilweise zurückzufordern und Schadenersatz aus der Nichterfüllung des Vertrages zu verlangen sowie zusätzliche Aufwand-, Bearbeitungs- und/oder Lagerkosten abzurechnen.
6. **Eigentumsvorbehalt**
 - 6.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus bzw. im Zusammenhang mit dem getätigten Kauf bzw. dem in Auftrag gegebenen Projekt im Eigentum der UT99. Der Kunde ermächtigt UT99 mit Vertragsabschluss im Sinne von Art. 4 der Verordnung des Bundesgerichtes betreffend Eintragung der Eigentumsvorbehalte (SR 211.413.1), einen entsprechenden Eintrag auf Kosten des Kunden im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.
 - 6.2 Bis zum Übergang des Eigentums darf der Liefergegenstand ohne Einverständnis der UT99 weder verpfändet, weiterveräußert oder in andere Lokalisationen verschoben werden.
 - 6.3 Im Falle eines Domizilwechsels des Kunden ist dieser verpflichtet, UT99 unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen.
 - 6.4 Der Kunde ist verpflichtet, den Liefergegenstand bzw. das Produkt mit aller Sorgfalt bestimmungsgemäss zu behandeln sowie den üblichen Unterhalt und die von UT99 bzw. vom Hersteller festgelegte Wartung vorzunehmen.
 - 6.5 Der Kunde ist verpflichtet, vor Inbetriebnahme des Liefergegenstandes bzw. des Produkts, das Kaufobjekt bei einer anerkannten Versicherungsgesellschaft bis zur gänzlichen Bezahlung angemessen gegen Feuer, Elementarschäden, Maschinenbruch usw. zu versichern.
 7. **Gewährleistung und Haftung**
 - 7.1 UT99 leistet, sofern der Kunde die Prüfungs- und Rügeobliegenheiten gemäss Gesetz einhält, während 12 Monaten Gewähr für die Funktion und die vertraglich festgelegten Leistungen und Charakteristiken der Produkte, sofern UT99 die Produkte geplant, entwickelt und in Betrieb genommen hat. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Abgang der Lieferungen ab Werk oder mit der eventuell vereinbarten Abnahme der Lieferungen und Leistungen oder, soweit UT99 auch die Montage übernommen hat, mit deren Beendigung.
 - 7.2 Von der Gewährleistung werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die ausserje Umständen zurückzuführen sind, nicht erfasst. Ein Gewährleistungsanspruch besteht in jedem Fall nur dann, wenn die von UT99 entwickelten Produkte nach den Vorgaben der UT99 installiert und in Betrieb genommen wurden, wenn keine Fremdgriffe vorgenommen wurden und eine sachgemässe Wartung gewährleistet war. Ferner erlischt die Gewährleistung durch UT99 bei Nichterfüllung der Zahlungsbedingungen. Ebenso wird die Gewährleistung für Verbrauchs- und Verschleissteile (z.B. Batterien, Akkus etc.) wegbedungen.
 - 7.3 Bei Gebrauchteilen wird die Gewährleistung, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.
 - 7.4 Die Gewährleistungspflicht oder Haftung der UT99 wird ausgeschlossen, sofern es sich um Mängel handelt, die auf den vom Kunden gelieferten Material oder einer vom Kunden vorgeschriebenen Konstruktion beruhen.
 - 7.5 Für gelieferte und vom Kunden installierte Teile haftet und leistet UT99 nur dann Gewähr, wenn Mängel der Produkte nach Prüfung der UT99 vor der Lieferung nicht erkennbar waren und die auf diese Produkte bestimmungsgemäss eingesetzt werden. Ferner müssen die Montage- und Einbauvorschriften beachtet werden, die Produkte dürfen nicht überlastet, überbeansprucht oder auseinander genommen werden, und es dürfen keine ungeeigneten Fremtteile verwendet worden sein. Die Installation muss fachgerecht ausgeführt worden sein.
 - 7.6 Ist die Funktion des Produkts während der Gewährleistungsfrist gestört und wurde der Mangel frist- und formgerecht vom Kunden gerügt, so führt UT99 die Störungsbeseitigung – ausgenommen in den in Ziff. 7.2 bis und mit Ziff. 7.5 aufgeführten Fällen – kostenlos durch, sofern UT99 während der Normalarbeitszeit von der Störung in Kenntnis gesetzt wurde; allfällige andere Ansprüche des Kunden werden wegbedungen. Vor Übergabe von Speichermedien an UT99 hat der Kunde von auf Computern, Harddisks oder anderen Speichermedien gespeicherten Daten Sicherungskopien anzufertigen, da diese (z.B. bei einer Reparatur) verloren gehen oder beschädigt werden können. Eine Haftung der UT99 für Datenverlust und Datenbeschädigung ist ausgeschlossen.
 - 7.7 Alle Angaben (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) auf der Website oder in Katalogen der UT99 unterliegen einem Irrtumsvorbehalt und stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar.
 - 7.8 Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen ist ausgeschlossen.
 8. **Haftung**

UT99 schliesst jede Haftung unabhängig von der Haftungsgrundlage und Schadenersatzansprüche gegen UT99 und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen, soweit gesetzlich zulässig, vollumfänglich aus. Auch für von Dritten oder Partnerfirmen der UT99 gelieferte Sach- und erbrachte Entwicklungs-, Projektierungs-, Installations-, Montage-, Beratungs-, Wartungs-, After Sales- oder sonstigen Leistungen übernimmt UT99 keinerlei Haftung.
 9. **Musterteile**

Allfällig benötigtes Mustermaterial für die Auslegung, Anpassung und Inbetriebnahme des Liefergegenstandes oder des Produktes sowie bestehende Normvorschriften müssen UT99 kostenlos und kostenfrei zur Verfügung gestellt werden. Wird dieses Material nicht mehr benötigt, erfolgt der Rücktransport zum Kunden auf dessen Kosten.
 10. **Softwarenutzung**

Soweit im Auftragsumfang Software enthalten ist, räumt UT99 dem Kunden ein nicht ausschliessliches, nicht übertragbares und nur projektbezogenes Recht ein, die gelieferte Software ausschliesslich ihrer Dokumentation zu nutzen. Diese Nutzungslizenz gilt ausschliesslich für den Eigengebrauch des Kunden im Zusammenhang mit dem gelieferten Produkt und am bezeichneten Ort. Die Nutzung der Software für andere als das von UT99 gelieferte Produkt ist untersagt. Kopien dürfen nur zu Archivierungs- und Sicherstellungszwecken angefertigt werden. Insbesondere darf der Kunde die Software ohne vorherige schriftliche Zustimmung der UT99 weder disassemblieren, dekompileieren, entschlüsseln noch zurückentwickeln oder sonst wie bearbeiten. Im Verletzungsfall kann UT99 das Benutzungsrecht widerrufen. Die Benutzung der Software wird in einer abzuschliessenden speziellen Lizenzvereinbarung zwischen dem Kunden und UT99 geregelt.
 11. **Schlussbestimmungen**
 - 11.1 Sollte irgendeine Klausel in diesen AGB ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so hat dies keinerlei Einfluss auf die Gültigkeit der anderen Klauseln.
 - 11.2 Materielles Schweizer Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts sowie des internationalen Rechts, insbesondere des UN-Kaufrechts, ist ausschliesslich anwendbar.
 - 11.3 Soweit gesetzlich zulässig, ist der Gerichtsstand bei Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB oder ansonsten aus der Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und UT99, unbeschwen von deren Rechtsnatur ergeben, am Geschäftssitz der UT99. UT99 hat das Recht, ihre Ansprüche alternativ auch am Domizil des Kunden oder vor jedem anderen zuständigen Gericht geltend zu machen.
 - 11.4 Die deutsche Version dieser AGB ist bei Nichtübereinstimmungen mit der Version in einer anderen Sprache massgebend.